



MINISTÈRE DE LA CULTURE

CENTRE DES MONUMENTS NATIONAUX

FICHE DE POSTE

2025-1890761

Tous les postes du Ministère de la culture et de ses établissements
sont ouverts aux personnes reconnues comme travailleurs(es) handicapés(es)

N° CSP DE DIFFUSION (en cas de republication) :

Paris, le 09/04/2025

Intitulé du poste (F/H):

Caissier - Vendeur (H/F)

Cité internationale de la langue française
Château de Villers-Cotterêts

Catégorie statutaire : C

**Corps : Adjoint technique d'accueil,
de surveillance et de magasinage**

Code corps : AASM

Groupe RIFSEEP : 2

Grille CMN : 1

**Métier cadre de gestion : Caissier
vendeur**

Domaine(s) Fonctionnel(s) : (Cf. Répertoire ministériel des métiers de la culture – RMCC 2012)
Culture et patrimoine

Emploi(s) Type : (cf. Répertoire ministériel des métiers de la culture – RMCC 2012)
Caissier contrôleur –CUL02D

Adresse administrative et géographique de l'affectation :
Château de Villers-Cotterêts – 1, place Aristide Briand – 02600 Villers-Cotterêts

Missions et activités principales :

Sous l'autorité hiérarchique du responsable billetterie-boutique, le caissier vendeur participe, par la qualité de son accueil, à la visibilité du monument. Il/Elle encaisse les droits d'entrée perçus auprès des visiteurs afin d'assurer la perception des recettes de l'établissement.

Il/Elle renseigne le public et vend les livres et les produits de la librairie-boutique.

ACTIVITES

En matière d'accueil des publics et de gestion de la billetterie :

- Accueillir le public, informer sur les tarifs proposés et les conditions de visite
- Informer le public sur la programmation culturelle
- Contrôler les justificatifs de tarifs spéciaux
- Encaisser les droits d'entrée
- Renseigner la banque de données informatiques (provenance, visiteurs ...)
- Délivrer les tickets
- Réaliser si nécessaire le réassort des caisses (billets, cartes...)
- Maintenir la billetterie et son poste de travail en état de propreté
- Vérifier les fonds de caisse, tenir un cahier de caisse journalier, verser les fonds au régisseur
- Participer à la formation des nouveaux arrivants et des temporaires et saisonniers

En matière de d'accueil et de vente en librairie boutique :

- Renseigner et conseiller les visiteurs sur les produits du point de vente et en assurer la vente.
- S'informer sur l'actualité éditoriale pour répondre aux demandes des clients.
- Encaisser les sommes correspondant aux ventes.
- Effectuer le réassort des différents articles.
- Assurer la réception, le contrôle et le rangement des livraisons (compter les colis, les articles, vérifier les codes-barres...)
- Assurer la mise en place des produits et des documents de visite.
- Participer à l'inventaire
- Vérifier les fonds de caisse, tenir un cahier de caisse journalier, et verser les fonds au régisseur
- Veiller à la propreté des lieux

Le caissier vendeur peut également être amené à suppléer la personne chargée des réservations dans le paramétrage de la billetterie

Compétences principales mises en œuvre : (cotés sur 4 niveaux initié – pratique – maîtrise - expert)

Compétences techniques :

- Expérience avérée en caisse et vente

- Maîtrise de langue étrangère dont l'anglais souhaitée
- Aisance avec les outils informatiques

Savoir-faire :

- Répondre aux attentes et aux spécificités des différents publics
- Rigueur, dynamisme et sens de l'organisation
- Tenue d'une caisse
- Savoir conseiller et vendre.
- Intervenir avec rapidité dans le respect des procédures et gérer les situations difficiles
- Rendre compte à sa hiérarchie

Savoir-être :

- Ponctualité et sens de l'accueil
- Maîtrise de l'expression orale
- Disponibilité, écoute et respect à l'égard du public et des collègues
- Bonne présentation, qualités de communication.
- Sens du travail en équipe

Environnement professionnel :

Premier réseau public français culturel et touristique avec 11 millions de visiteurs par an, le Centre des monuments nationaux (CMN) est dirigé par Madame Marie LAVANDIER, nommée Présidente par décret sur proposition du Ministre de la Culture pour une durée de 5 ans, renouvelable.

*Le Centre des Monuments Nationaux conserve et ouvre à la visite 110 monuments d'exception. Tous illustrent, par leur diversité, la richesse du patrimoine français et cela depuis **110 ans** !*

*S'appuyant sur une politique tarifaire adaptée, le CMN facilite la découverte du patrimoine monumental pour tous les publics. Son fonctionnement repose sur ses ressources propres issues notamment de la fréquentation, des ventes en boutique dans son réseau de librairie boutique, des locations d'espaces ou encore du mécénat. Fondé sur un système de péréquation, le **Centre des monuments nationaux** est un acteur de solidarité patrimoniale.*

L'établissement a par ailleurs pour mission d'assurer, la conservation, la restauration et l'entretien des monuments placés sous sa responsabilité.

Le CMN assure également une mission d'éditeur public sous la marque Éditions du patrimoine. Il contribue ainsi fortement à la connaissance et à la promotion du patrimoine.

Les monuments sont gérés par un administrateur avec, à ses côtés, une équipe dont les compétences portent sur les missions administratives et comptables, culturelles, éducatives, d'entretien, de développement domanial, touristique et économique.

Les services du siège accompagnent les monuments pour le développement de ceux-ci sur un certain nombre de sujets clefs : développement économique, éditorial, parcours de visite, affaires domaniales et immobilières, maîtrise d'ouvrage, affaires juridiques, mécénats et partenariats, marchés et politique d'achat, ressources humaines, communication, agence comptable,

Dans le cadre de sa stratégie de Responsabilité Sociale des Organisations (RSO), Le Centre des Monuments Nationaux, dispose du double label :

« **Label Egalité Professionnelle** » et « **Label Diversité** » : l'Etablissement s'engage à promouvoir l'égalité professionnelle et la prévention des discriminations.

Une cellule d'écoute, d'alerte et de traitement est mise à la disposition des candidats ou des agents qui estimeraient avoir fait l'objet d'une rupture d'égalité de traitement : signalement-culture@conceptrse.fr

Ou avoir fait l'objet de discrimination : https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/formulaire_saisine/

Le Président de la République a inauguré, à Villers-Cotterêts, la Cité internationale de la langue française le 1er novembre 2023. Ancienne résidence royale construite entre 1528 et 1556 dans l'Aisne, le château est le lieu de la signature de l'Ordonnance de Villers-Cotterêts qui a rendu obligatoire l'usage de la langue française dans les actes administratifs et juridiques. A la fois ancrée dans son territoire et ouverte sur le monde, la Cité internationale de la langue française est un équipement culturel entièrement dédié à la langue française et articule des activités variées : parcours de visite, expositions temporaires, spectacles, ateliers de résidences pour des artistes, chercheurs et entrepreneurs, activités pédagogiques, d'apprentissage et de formation à la langue française... La Cité internationale de la langue française est un espace pluridisciplinaire accessible au plus grand nombre.

Liaisons hiérarchiques : Responsable librairie et billetterie, libraire, équipe de direction

Liaisons fonctionnelles : Visiteurs, intervenants extérieurs, services du monument et du siège (Direction du développement économique et de la relation visiteurs)

Spécificités du poste / Contraintes / Sujétions :

- **Poste ouvert à tous statuts** : fonctionnaires (toutes fonctions publiques) de catégorie C, et en contrat à durée indéterminée à temps complet
- Rémunération de **22 938 € bruts annuels** hors primes et indemnités
La fourchette de rémunération mentionnée s'adresse uniquement aux agents contractuels. Pour les agents titulaires, la rémunération sera déterminée sur la base de la fiche financière que nous solliciterons auprès de leur établissement de rattachement, en conformité avec le cadre réglementaire en vigueur.
- Emploi posté, soumis à l'obligation de travail dominical
- Travail certains jours fériés et ponctuellement en soirée
- Tickets restaurant

Envois des candidatures :

Pour que votre candidature (**CV + Lettre de motivation obligatoires**) puisse être prise en compte, merci de la soumettre directement via notre logiciel de recrutement, au plus tard le **09/05/2025** :

[CMN - Caissier - vendeur H/F](#)

Modalités de recrutement :

Les candidatures seront examinées collégialement par au moins 2 personnes formées au processus de recrutement.