

# FICHE PRATIQUE GROUPES ADULTES

Cité internationale  
de la langue française  
Château de  
Villers-Cotterêts

La Cité internationale de la langue française accueille les groupes tout au long de l'année pour une découverte de l'histoire du château de Villers-Cotterêts et du parcours « L'aventure du français ».

Retrouvez l'offre détaillée de visites sur la page « Groupes adultes et professionnels du tourisme » du site internet de la Cité.

## HORAIRES

Ouverture du mardi au dimanche  
de 10h à 18h30.

Dernier accès au parcours « L'aventure  
du français » à 17h30.

L'évacuation des salles débute à 18h.

Fermeture le lundi ainsi que les 1<sup>er</sup> janvier,

1<sup>er</sup> mai et 25 décembre.

## ACCÈS ET STATIONNEMENT

Depuis la RN2 prendre la sortie D81, le retour se fait par le même itinéraire.

La circulation des bus est interdite en centre-ville :

dépose minute et stationnement des cars obligatoires rue du Grand Bosquet puis départ par la rue du 18 juillet.

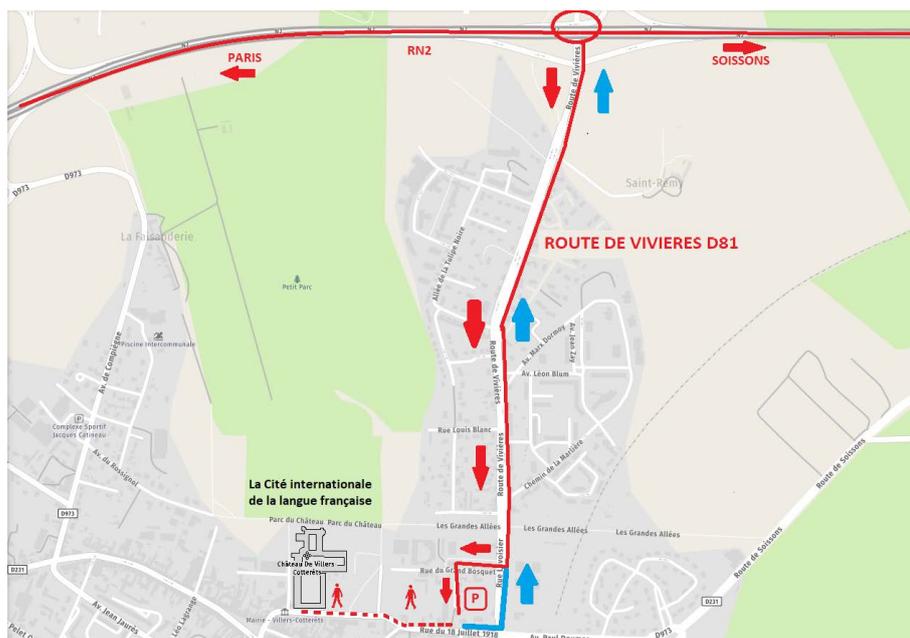
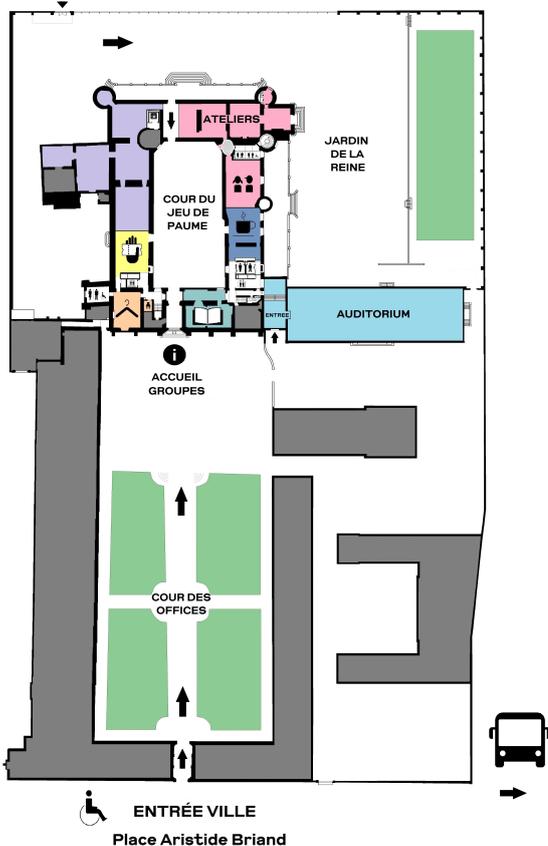
L'accès à la Cité pour les groupes se fait par l'entrée ville qui est accessible aux PMR.

Les allées de la cour des Offices sont en gravier stabilisé.

Sont autorisés dans l'ensemble de nos espaces :

- Les chiens d'assistance et chiens-guides (sur présentation des papiers d'identification du chien) ;
- Les cannes avec embouts ;
- Les poussettes et les porte-bébés ventraux s'ils ne sont pas trop volumineux.

ENTRÉE PARC



## ACCUEIL DU GROUPE

- Il est demandé au groupe d'arriver 15 minutes avant le début de la visite.
- Pendant que le groupe est pris en charge par un agent d'accueil, le responsable du groupe se présente à l'accueil-billetterie avec la/les confirmations(s) de réservation(s) ainsi qu'un moyen ou preuve de paiement pour le règlement de la visite du monument (libre ou guidée) : mandat administratif, chèque, espèces ou CB.
- Les groupes en visite libre se rendent ensuite au 1er étage pour présenter leurs billets au niveau des portiques de contrôle.
- Pour les groupes ayant réservé une visite guidée, merci d'attendre le(s) médiateur(s) dans la cour du jeu de paume

***En cas de retard, merci de nous prévenir :***  
***[reservations.citelanguefr@momuments-nationaux.fr](mailto:reservations.citelanguefr@momuments-nationaux.fr)***

## ENCADREMENT

- Le médiateur est à la disposition des participants pour les accompagner avec bienveillance dans la découverte du monument, répondre à leurs questions et veiller à leur sécurité. Il peut être amené à rappeler les règles de bon comportement.
- Les accompagnateurs restent responsables de leur groupe pendant les activités. Nous les remercions par avance de veiller au respect de l'intervenant et au bon comportement de tous, dans le respect du règlement de visite.

## SERVICES À VOTRE DISPOSITION

- Les toilettes et l'espace nurserie sont situés au rez-de-chaussée du logis royal, à proximité de l'accueil.
- Les vestiaires sont accessibles gratuitement pour des bagages de dimensions inférieures à 55 x 35 x 20 cm.
- Des fauteuils roulants sont disponibles à l'accueil.
- Pour vos achats souvenirs, la librairie-boutique de la Cité est ouverte de 10h à 18h30.
- Un café-salon de thé "Chez Alexandre" propose une offre de petite restauration (ouverture de 10h à 18h)

## REPAS

La Cité internationale de la langue française ne dispose pas d'espace dédié à l'accueil des groupes à l'heure du déjeuner. Par beau temps, le parc du château est à la disposition du groupe.

Pour rappel :

Boissons et nourriture ne sont pas autorisées dans le parcours de visite, il est conseillé de déposer vos sacs au vestiaire avant d'accéder à la Cité internationale de la langue française.

**Il n'y a pas de poubelles dans l'enceinte de la Cité. Merci de prévoir des sacs plastiques pour récupérer vos déchets et les rapporter à l'issue de votre visite.**

**Nous restons à votre écoute pour toute question en amont de votre visite**

**À TRÈS BIENTÔT À LA CITÉ INTERNATIONALE DE LA LANGUE FRANÇAISE !**